

Kurzbericht



Trier Tourismus und Marketing

Tourist-Information Trier

Simeonstr. 55
54290 Trier

Tel: +49 651 978080

info@trier-info.de
<http://www.trier-info.de>

Anbieter: Trier Tourismus und Marketing GmbH

Simeonstr. 60
54290 Trier

info@trier-info.de

Herzlich willkommen!

Die Tourist-Information der Trier Tourismus und Marketing GmbH finden Sie im Stadtzentrum direkt an der Porta Nigra. Hier erhalten Sie hilfreiche Ratschläge und tagesaktuelle Tipps für einen wunderschönen Aufenthalt in der ältesten Stadt Deutschlands sowie in der Urlaubsregion Trier.

Die Mitarbeiter der Trier Tourismus und Marketing GmbH stehen Ihnen bei der Planung Ihrer Reise mit Rat und Tat zur Seite und sind Ihnen gerne bei der Organisation und Vorbereitung Ihrer Urlaubs- bzw. Ausflugsfahrt nach Trier und in die Urlaubsregion Trier behilflich.

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information Trier

54290 Trier, Zertifikats-ID: PA-00360-2020



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Februar 2021 – Januar 2024

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Es gibt einen öffentlichen gekennzeichneten Parkplatz für Menschen mit Behinderung in 80 m Entfernung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm). Die Wege zur Tourist-Information sind nicht leicht begeh- und befahrbar bzw. haben Neigungen.
- In der Nähe der Tourist-Information befinden sich einige Bushaltestellen.
- Die Tourist-Information ist stufenlos zugänglich über den Nebeneingang.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind ebenerdig zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 115 cm breit.
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 94 cm hoch. Es ist eine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl, Rollator
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Die gesamte Route ist stufenlos befahrbar und Sitzgelegenheiten stehen zur Verfügung. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Der Alarm ist im gesamten Gebäude optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung (mit FM-Anlagen) und gehörlose Menschen (in deutscher Gebärdensprache) angeboten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Die Eingänge sind visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)
- Es gibt einen Stadtführer (Buch) in Brailleschrift.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Während der Führungen werden Exponate zum Tasten integriert. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.
- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen in Leichter Sprache gehalten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parkplatz für Menschen mit Behinderungen

© Julia Marmulla



Haupteingang

© Julia Marmulla



Nebeneingang

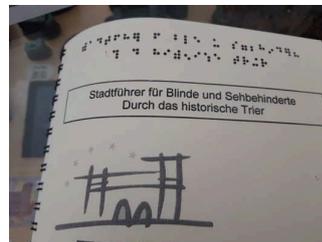
© Julia Marmulla



Kundenraum



Kundenraum



Tastführer

© Julia Marmulla

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

