

sucht schnellstmöglich für die Abteilung Tourist-Information  
eine/n

### **Mitarbeiter/in (m/w/d)**

#### **für die Informationszentrale in Teilzeit (50%/19,5 Wochenstunden)**

*Die Trier Tourismus und Marketing GmbH (TTM) ist die Destinationsmanagementorganisation der Stadt Trier. Hierzu ist sie in der Tourismusförderung, dem Stadtmarketing und der Organisation von Veranstaltungen tätig. Die TTM ist einer der größten Kulturveranstalter der Region und arbeitet mit zahlreichen Partner:innen aus Wirtschaft, Politik und Gesellschaft daran, die Stadt Trier für Besucher:innen und Bewohner:innen noch attraktiver zu gestalten.*

Ihr Aufgabengebiet in diesem vielfältigen Umfeld umfasst folgende Tätigkeiten:

- **Mitarbeit im Team der Informationszentrale:**

Beratung in der Tourist-Information von nationalen und internationalen Gästen, Vermittlung von Unterkünften, Verkauf von Souvenirs und Tickets für eigene und externe Veranstaltungen sowie bei Bedarf auch Einsatz in der Telefonzentrale mit Bearbeitung aller telefonisch und schriftlich eingehenden Anfragen auf Deutsch, Englisch oder Französisch

Als **Bewerbungsvoraussetzungen** verfügen Sie über:

- Eine kaufmännische Ausbildung, nach Möglichkeit mit touristischem Schwerpunkt, bzw. entsprechende Berufserfahrung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit und Freude am Kontakt mit einem internationalen Publikum
- Sehr gute Kenntnisse der Stadt und Region (Sehenswürdigkeiten, Freizeitangeboten, usw.)
- Bereitschaft zum regelmäßigen Einsatz an Wochenenden und Feiertagen sowie Mehrarbeit in der Saison
- Gute Englischkenntnisse, Grundkenntnisse in Französisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherheit im Umgang mit dem PC (Internet, MS Office) und der Bereitschaft zur Einarbeitung in die hausinternen Buchungssysteme
- Flexibilität, Belastbarkeit und persönliches Engagement

Der zeitliche Umfang dieser Funktion beträgt 50 % einer Vollzeitbeschäftigung (aktuell: 19,5 Stunden pro Woche). Das Beschäftigungsverhältnis richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst und die Stelle ist unbefristet zu besetzen.

Bewerbungen mit Motivationsschreiben sind bis zum 31. Januar 2025 zu richten an:

[bewerbung@trier-info.de](mailto:bewerbung@trier-info.de)

oder

Trier Tourismus und Marketing GmbH

Geschäftsleitung -

Sichelstraße 34-36

54290 Trier.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Lena Hauser

Personalleitung

Tel. 0651/97808-12.